

	Empresa:	Corporación Corporesano, S.A. Gimnasio Boutique CorporeSano			R-AC-001-03
	Proceso:	Atención al cliente			
	Tipo de documento:	Formulario/Registro			
	Nombre:	Términos y condiciones para servicios		Fecha aprobado:	25/02/2016
	Clasificación:	Uso: Externo	Versión:	1	Fecha vigencia:

Servicio:	Studio Kinesis - Studio Pilates- Personal Training
-----------	--

Descripción general	Reglamento sobre la utilización de los servicios del Studio Kinesis y Pilates.
---------------------	--

Términos y condiciones de los servicios

Número	Detalle
1	Estos servicios se pagan por mes adelantado en cualquiera de sus modalidades de entrenamiento (personal o grupal).
2	a. Las sesiones se programa previamente en horarios establecidos. b. Se crearan horarios nuevos con 2 o más alumnos. c. Los Personal Training se programan de acuerdo a la disposición del cliente y la agenda del entrenador personal.
3	El pago de cualquiera de los servicios (personal o grupal) no es transferible ni reemolsable bajo ninguna circunstancia.
4	Las sesiones tienen un tiempo maximo para ser consumidas de 3 meses.
5	En caso de no presentarse el dia programado para el entrenamiento o no informar con 24 horas de anticipacion su ausencia por medio de e-mail info@corporesanocr.com, se tomará como que la sesión fue impartida.
6	En caso de llegar tarde, no se repone el tiempo perdido.
7	La primer sesión del programa es para realizar evaluación y adecuación del programa de entrenamiento (personal o grupal)
8	El cliente y el entrenador deben firmar la asistencia antes de iniciar la sesión de entrenamiento.
9	El cliente y el entrenador deben dejar el equipo e instrumentos en perfecto orden y estado y procurar durante el entrenamiento su adecuado uso para evitar lesiones o accidentes.
10	Corporación Corporesano, S. A. no se hace responsable de lesiones causadas por: a. No seguir instrucciones del programa o instructor a cargo. b. Ejecutar ejercicios distraídamente o estar usando aparatos electrónicos. c. Descuido o desacato del reglamento de uso de las instalaciones. d. No revelar condiciones pre existentes como lecciones, patologías u otras condiciones de del historial médico. e. Cualquier otro motivo existe
11	El horario de atención para hacer uso de las sesiones es sujeto al del Gimnasio : lunes a viernes (05:00am a 09:00pm), sábados (08:00am a 02:30pm). Domingos y feriados permanecerá cerrado.
12	El gimnasio también permanecerá cerrado del 23 de diciembre al primer lunes de enero del siguiente año, así como toda la semana santa por motivo de vacaciones.
	---- u.l. ----

En concordancia con lo anterior, Yo:

Nombre completo:		Fecha:	
Número de Identificación:		Firma:	

Acepto los términos y condiciones listados y descritos sobre el servicio así como las condiciones explicadas sobre el uso de las instalaciones.